

関西学院 高等部
生徒・保護者の皆様

関西学院 高等部
部長 枝川 豊

Classi の運用について

Classi に関しては、一部の報道等でも取り上げられていた通り、4 月初旬よりアクセス集中により繋がらない状況が続いておりました。それを受けて高等部でも、生徒への連絡はロイロノートと Classi の併用、保護者の皆様への連絡については、高等部 HP と Classi を併用する形としておりました。

●参考 URL：学校 HP <https://www.kwansei.ac.jp/hs/news/detail/309>

この 2 週間、Classi のアクセス状況がどの時間帯においても順調であることを踏まえ、**保護者の皆様への連絡を Classi をベースとした当初の形に戻すことと致します。**5 月末より設定している登校日の健康確認等も Classi にて実施して頂いております。保護者の皆様にも、改めて Classi へのアクセスをよろしくお願い致します。しかしながら、以下のようにまだ機能制限等がある部分もございますので、ご確認の程よろしくお願い致します。

1. メールでの連絡、アプリの通知は来ません。※「4 月以降 Classi からの連絡がない」と思われている皆さんへ

これまでご連絡してきた通りですが、4 月 7 日以降 Classi の連絡・通知機能は停止しており、まだ復旧していません。保護者の皆様には、通知が届かず配信に気付きにくい状態になっており、ご不便をおかけしており申し訳ございませんが、学校が通常登校に戻るまでは特に頻繁に Classi へのアクセスをお願い致します。

●参考 URL：学校 HP（不具合連絡とパスワード変更について）：<https://www.kwansei.ac.jp/hs/news/detail/314>

ClassiHP（不具合について）：<https://platform.classi.jp/announcement/detail/2/1001>

（よくあるご質問） <https://platform.classi.jp/announcement/detail/2/987>

2. 5/17 までに Classi のパスワードを変更されていない方は、パスワードが初期化されています。

こちらまでこれまでご連絡して参りましたが、4 月初めの Classi への不正アクセスに対する対策として、全ユーザーのパスワード変更が求められてきました。期限までに変更されていない場合、パスワードが初期化されています。初期化対象となりました皆様は、Classi の初回ログイン時に設定いただいた「ひみつの質問と答え」を入力してパスワードを変更いただく必要がございます。「ひみつの質問」を忘れられた場合は、学校での再設定の必要がございますので、以下の問い合わせメールまでご連絡ください。

●問い合わせ先学校メールアドレス：classi-kgh2020@kwansei.ac.jp

●参考 URL：学校 HP（不具合連絡とパスワード変更について）：<https://www.kwansei.ac.jp/hs/news/detail/314>

ClassiHP（パスワード初期化について）：<https://platform.classi.jp/announcement/detail/2/990>

（よくあるご質問） <https://platform.classi.jp/announcement/detail/2/987>

3. 4 月・5 月の Classi 利用料金は無償となります

Classi 社より、この度のアクセス不良への措置として、4 月 5 月の利用料を無償とさせていただく旨連絡が来ております。これを受け、皆様から頂いている「ICT 前納金」からの Classi 支出費用も減額させていただきます。