

iOS のアップデートについて（今週末までのお願い）

先日、Qubena をインストールしようとする、iOS のアップデートを求められるが、アップデートできないというトラブルがありました。ご迷惑をおかけしました。対応が終わり、現在はアップデートできる状態になっていますので、以下のことをよく読んで対応して欲しいです。そして、改めて Qubena をインストールしてください。

[事前準備 1]

必ず、バックアップを取ってください。今回のトラブルとは関係なく、iOS のアップデートには予期せぬトラブルが起こる可能性を含んでいます。クラウド上もしくは PC の iTunes 上でバックアップを取ってください。何かあったときに復元ができる様にしておきましょう。

[事前準備 2]

特にロイノート、Classi のパスワードに気をつけてください。再度求められる可能性があります。もし、わからなくなれば、classi-kgh2020@kwansei.ac.jp にメールしてください。（このアドレスをメモしておいてください！）

[手法]

- ① iPad の設定画面からアップデートできます。必ず充電しながら行ってください。
- ② PC に繋ぎ、itunes を通してアップデートできます。

詳しいことがわからない場合は、Apple のサポートページを参照してください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

[注意]

アップデートには時間がかかります。朝授業前に行くことはやめてください。夕方、もしくは寝るときに行ってください。

[期間]

本日から土曜日までにアップデートをしてください。

トラブルがあった際は、classi-kgh2020@kwansei.ac.jp へ電話番号と共にメールをしてください。時間帯によって次の日以降に学校教員か中川さん、内田洋行の椿さんから連絡して対応します。

休校期間中のお願いで申し訳ないですが、よろしく申し上げます。