

Classi からのお知らせ

【お詫び】 4/21 一部の機能で投稿・通知が正常に届かない事象が発生しています

2020/04/11 12:00

日頃より Classi をご利用いただきありがとうございます。

Classi サービスの遅延により、一部の機能で投稿・通知が正常に届かない事象が発生しております。

現在の状況は以下の通りです。

■経緯：

アクセスが集中したことでサーバーに高い負荷がかかり、投稿および通知の遅延が発生しました。

それを受け、4月8日(水) 21:00～4月10日(金) 20:00 頃まで通知機能全般の稼働を停止しておりました。

■現状：

一部通知機能を復旧しておりますが、引き続き投稿・通知が届かない機能もございます。

▼投稿について▼

正常に届く機能

- ・校内グループ予約配信以外の全投稿機能

遅延して届く機能

- ・校内グループ予約配信投稿
- ※通常投稿は遅延なく届きます

▼アプリ・メールなどの通知について▼

正常に届く通知

- ・学習記録
- ・生徒カルテ(成績カルテ)
- ・ポートフォリオ
- ・授業記録
- ・学習動画
- ・メールアドレス登録確認メール(保護者用)

※過去に登録して登録確認メールが届いていない保護者の方は、お手数ですがブラウザからログインをし、再度登録をお願いします。詳細な手順は添付資料よりご確認ください。

遅延または届かない通知

- ・Web テスト
- ・アンケート
- ・校内グループ
- ・メッセージ
- ・学校からのお知らせ
- ・コンテンツボックス

- ・校外グループ
- ・お知らせ（サービス通知）
- ・アイコンにつくバッジ（サービス TOP 画面の赤丸）
- ・他機能配信に伴う校内グループへの自動投稿

通知が届かず、配信に気づきにくい状態になっており、ご不便をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。なお、通知が遅延している場合でも、配信したものは、通常通り配信した時間からご使用いただくことができます。

例) アンケートを朝 8:00 に配信。通知は遅延または届かないが、アンケートへの回答は朝 8:00 から可能。

この度は Classi サービスの遅延によりご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

一部改善されていない機能につきましても、現在全力で対応にあたっておりますので、もうしばらくお待ち下さい。

状況が改善しましたら、改めてお知らせにてご連絡します。

何卒よろしくお願いいたします。

Classi 株式会社